



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CASA BRANCA

Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

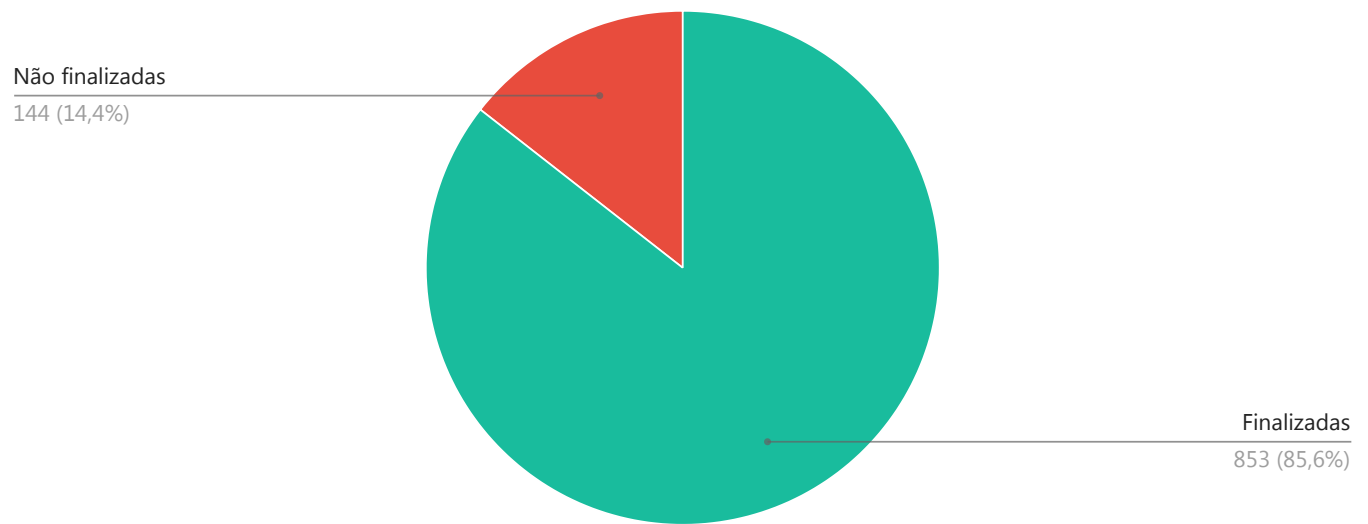
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

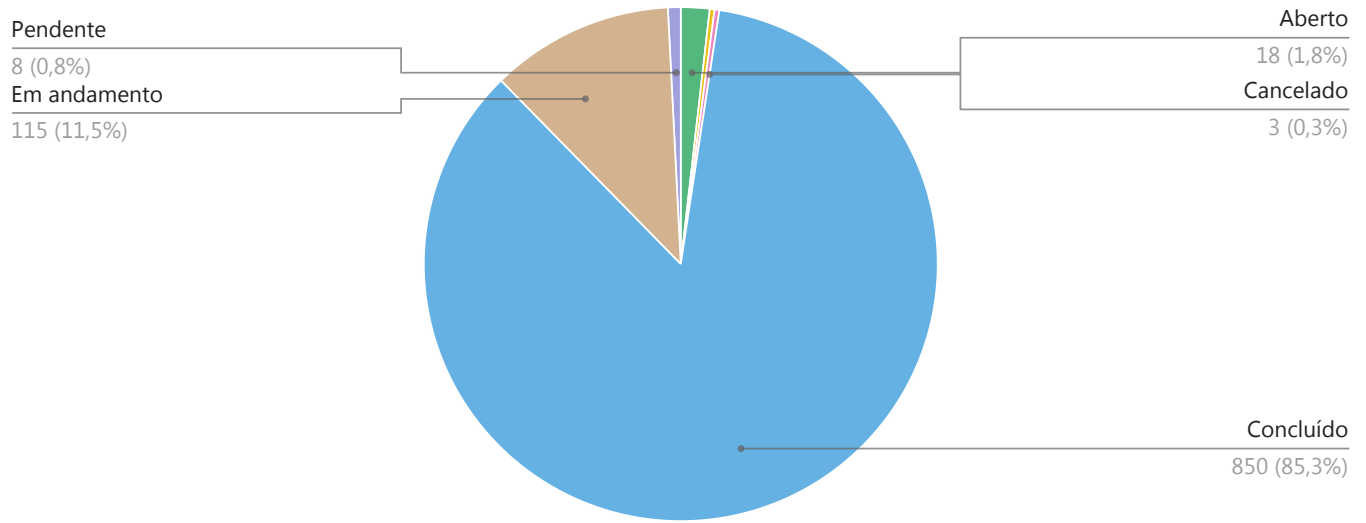
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



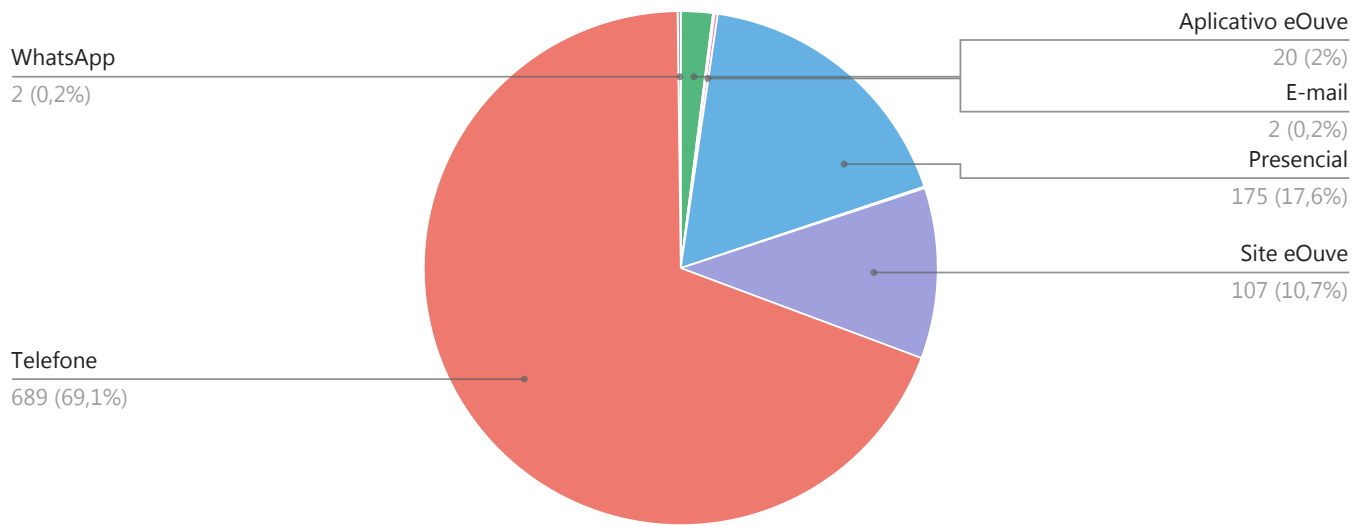
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



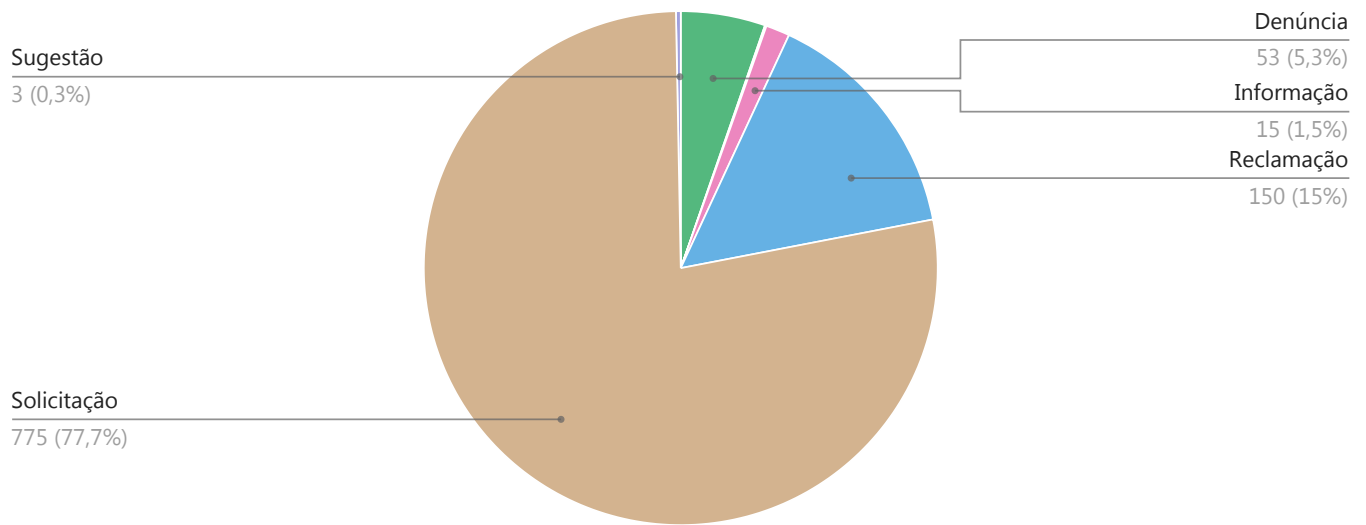
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

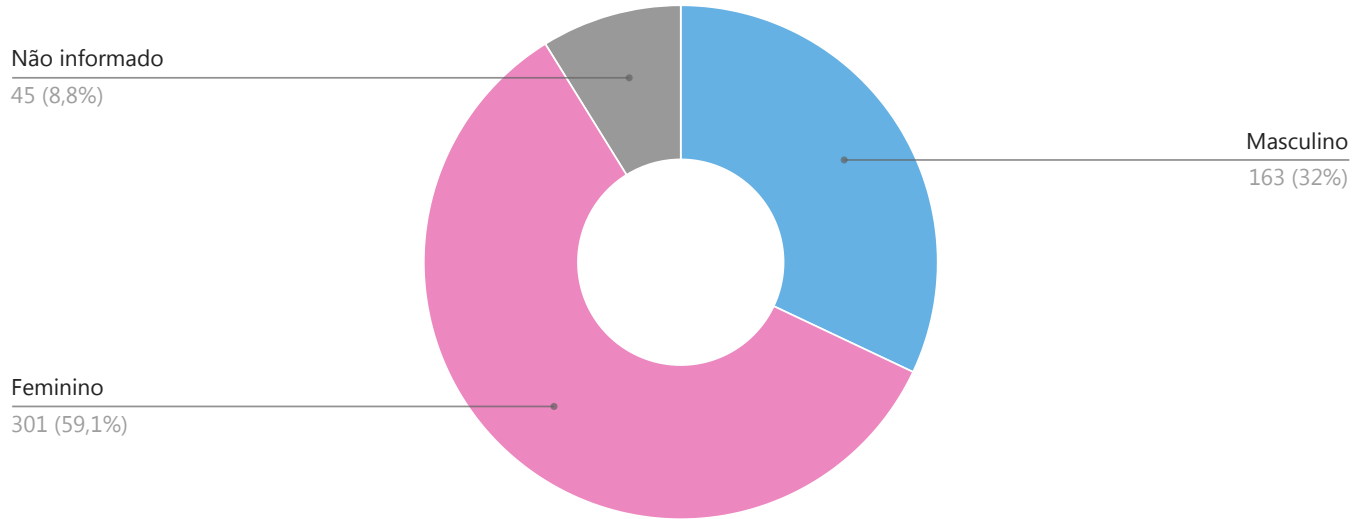
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

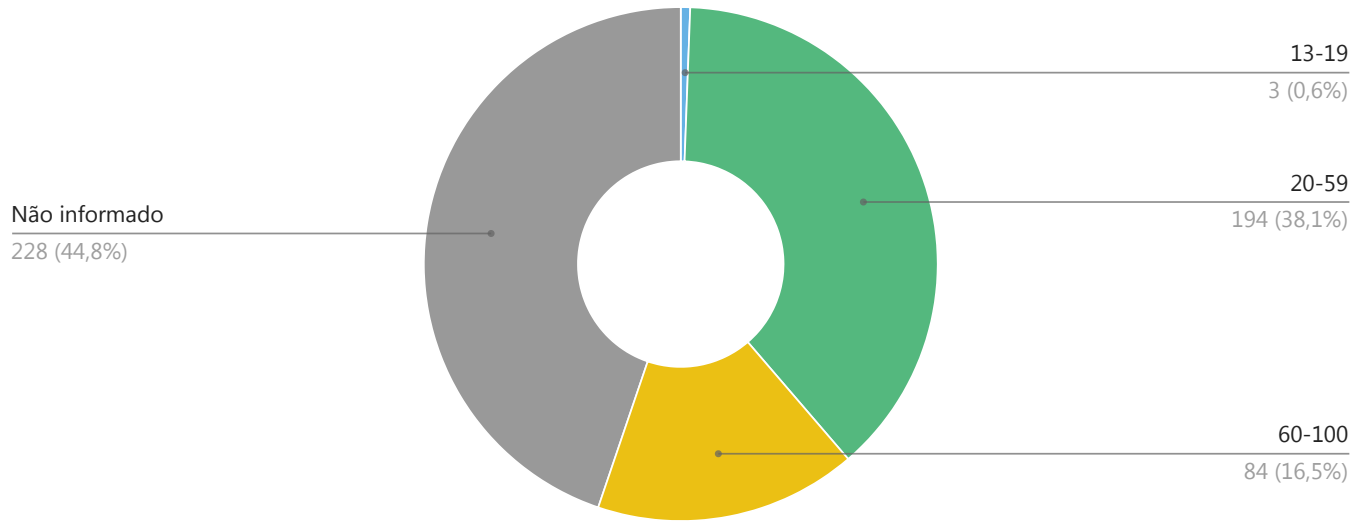
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Estagiários	0	0	0	0	6	0	0	6
Administração Tributária	25	0	0	10	23	42	0	100
Agência Reguladora	0	0	0	0	6	1	0	7
Agricultura e Meio Ambiente	8	0	0	1	21	20	0	50
Água e Esgoto 3674-0023	0	0	0	1	1	2	0	4
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	1	0	0	0	0	0	1
Creas	0	0	0	0	0	1	0	1
Cultura	0	0	0	1	0	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465	3	0	0	0	1	1	0	5
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	1	1
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	1	0	0	0	5	3	0	9
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	1	1	2
Praça de Atendimento	0	0	0	0	6	0	0	6
Procon	0	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	8	0	0	0	40	3	0	51
Serviços Municipais	8	0	0	2	37	682	1	730
Trânsito	0	0	0	0	3	19	0	22
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0

Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0
	5,32%	0,1%	0%	2,0%	15,1%	77,73%	0,3%	997

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Estagiários	0	0	0	6	0	0	6
Administração Tributária	5	0	0	76	19	0	100
Agência Reguladora	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura e Meio Ambiente	0	3	0	38	2	7	50
Água e Esgoto 3674-0023	0	0	0	4	0	0	4
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	1	0	0	1
Creas	0	0	0	1	0	0	1
Cultura	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465	0	0	0	5	0	0	5
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	1	0	0	1
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	3	0	0	4	2	0	9
Pat 3674-0935	1	0	0	1	0	0	2
Praça de Atendimento	0	0	0	4	2	0	6
Procon	1	0	0	0	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	0	0	2	48	0	1	51
Serviços Municipais	8	0	1	631	90	0	730
Trânsito	0	0	0	22	0	0	22
Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0

	1,81%	0,3%	0,3%	85,3%	11,53%	0,8%	997
--	--------------	-------------	-------------	--------------	---------------	-------------	------------

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	6	0	0	6
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	1	0	2	0	3
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	1	1	2	0	4
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	3	0	3	0	6
Administração Tributária - Fiscalização	2	0	0	0	9	3	0	14
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	3	0	6	0	9
Administração Tributária - Iss	0	0	0	1	0	0	0	1
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	2	0	0	0	3	3	0	8
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	20	0	0	0	10	21	0	51
Administração Tributária - Micro Empreendedor Individual - Mei	0	0	0	1	0	0	0	1
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração Tributária - Outros	1	0	0	0	0	1	0	2
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	5	0	0	5
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	1	1	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	2	0	0	0	13	3	0	18
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	1	0	0	0	0	2	0	3

Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	0	3	9	0	12
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	5	0	0	0	3	6	0	14
Água e Esgoto 3674-0023 - Outros	0	0	0	1	1	2	0	4
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Outros	0	1	0	0	0	0	0	1
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	1	0	1
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	1	0	0	0	1	0	0	2
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	2	0	0	0	0	1	0	3
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	1	1
Gabinete - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-	0	0	0	0	0	0	0	0

9541 - Outros								
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	0	1	0	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	1	0	0	0	3	3	0	7
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	0	1
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	1	1	2
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	0	6	0	0	6
Procon - Outros	0	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 -	0	0	0	0	0	0	0	0

Outros								
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	0	14	0	0	14
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	3	0	0	3
Saúde 3674-0246 - Dengue	2	0	0	0	4	2	0	8
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	1	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	1	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Outros	3	0	0	0	13	1	0	17
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	1	0	0	0	3	0	0	4
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	1	0	0	0	5	36	0	42
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	7	0	7
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	2	0	0	0	4	18	0	24
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	1	0	0	1	7	6	0	15
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Municipais - Manutenção	0	0	0	0	0	6	0	6

e Conservação de Estradas								
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	0	0	12	0	12
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	1	0	0	1	12	40	0	54
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	1	0	0	0	0	0	0	1
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	77	0	77
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	0	3	22	0	25
Serviços Municipais - Poda de Árvore	1	0	0	0	0	99	0	100
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	1	0	0	0	2	351	1	355
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	2	7	0	9
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	5	0	5
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	2	0	2
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	2	12	0	14
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0

	5,32%	0,1%	0%	2,0%	15,1%	77,73%	0,3%	997
--	--------------	-------------	-----------	-------------	--------------	---------------	-------------	------------

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	3	0	0	3
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	4	0	0	4
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	6	0	0	6
Administração Tributária - Fiscalização	1	0	0	10	3	0	14
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	9	0	0	9
Administração Tributária - Iss	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	1	0	0	6	1	0	8
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	3	0	0	33	15	0	51
Administração Tributária - Micro Empreendedor Individual - Mei	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Agência Reguladora - Água	0	0	0	5	0	0	5
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	18	0	0	18
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	3	0	5	0	4	12
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	1	0	0	1

Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	9	2	3	14
Água e Esgoto 3674-0023 - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	1	0	0	1
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	2	0	0	2
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0

Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	1	0	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	2	0	0	3	2	0	7
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	1	0	0	0	0	0	1
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	1	0	0	1	0	0	2
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	4	2	0	6
Procon - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	1	13	0	0	14
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	2	0	1	3
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	1	7	0	0	8

Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	4	0	0	4
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	41	1	0	42
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	7	0	0	7
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	4	0	0	17	3	0	24
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	4	0	0	10	1	0	15
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	6	0	0	6
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	11	1	0	12
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	51	3	0	54
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	74	3	0	77
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	24	1	0	25
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	59	41	0	100
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	1	318	36	0	355
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	9	0	0	9
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	14	0	0	14
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0
	1,81%	0,3%	0,3%	85,3%	11,53%	0,8%	997

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro de Nazaré	1	0	0	0	7	25	0	33
Bairro Desterro	5	0	0	0	11	69	1	86
Bairro dos Marson	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Industrial	1	0	0	0	2	27	0	30
Bairro São João	1	0	0	1	6	23	0	31
Bairro Senhor Menino	1	0	0	0	1	4	0	6
Bairro Três Cruzes	0	0	0	0	0	3	0	3
Centro	13	0	0	4	36	161	1	215
Chácara Boa Vista	2	0	0	0	5	56	0	63
Cidade Jardim	0	0	0	2	3	27	0	32
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	1	20	0	21
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Waldemar Pereira (andorinhas)	0	0	0	0	2	5	0	7
Conjunto Residencial João Stefanini	1	0	0	0	0	2	0	3
Distrito Industrial	1	0	0	1	0	1	0	3
Estrada Tambaú	0	0	0	0	2	6	0	8
Jardim Alvorada	1	0	0	0	3	29	0	33
Jardim América	0	0	0	0	0	9	0	9
Jardim Bela Vista	2	0	0	0	6	24	0	32
Jardim Boa Esperança	2	0	0	0	5	18	0	25
Jardim Coesa	0	0	0	1	1	20	0	22
Jardim Colina do Sol	2	0	0	0	1	5	0	8
Jardim do Horto	0	0	0	0	2	13	0	15

Jardim Eldorado	1	0	0	0	0	3	0	4
Jardim Europa	2	0	0	0	2	12	0	16
Jardim Macaúba	2	0	0	0	3	28	0	33
Jardim Monte Belo	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Rafaela	0	0	0	1	1	10	0	12
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	0	0	8	0	8
Jardim Tupi	0	0	0	1	28	15	0	44
Jardim Vicente P. Zanchetta	1	0	0	0	1	6	0	8
Lagoa Branca	3	0	0	0	2	2	0	7
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	1	0	1	0	2
Outros	2	0	0	1	1	11	0	15
Parque das Acácias	0	0	0	0	0	4	0	4
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	4	0	0	2	5	46	0	57
Portal de Casa Branca	2	1	0	0	0	1	0	4
Portal dos Pinheiros	1	0	0	0	0	3	0	4
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	0	13	0	13
Residencial Coesa Ii	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	0	0
Venda Branca	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Francischet	0	0	0	0	0	7	0	7
Vila Santa Cecília	0	0	0	0	2	7	1	10
Vila Santa Maria	0	0	0	0	4	31	0	35
Vila São Bernardo	1	0	0	0	3	10	0	14
Zona Rural	1	0	0	0	4	7	0	12
	5,32%	0,1%	0%	2,0%	15,1%	77,73%	0,3%	997

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bairro de Nazaré	0	0	0	30	3	0	33
Bairro Desterro	0	0	0	78	7	1	86
Bairro dos Marson	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Industrial	0	0	1	27	1	1	30
Bairro São João	0	0	0	26	5	0	31
Bairro Senhor Menino	2	0	0	4	0	0	6
Bairro Três Cruzes	0	0	0	3	0	0	3
Centro	2	2	1	185	24	1	215
Chácara Boa Vista	0	0	0	57	5	1	63
Cidade Jardim	1	0	0	30	1	0	32
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	1	0	0	18	2	0	21
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Waldemar Pereira (andorinhas)	0	0	0	7	0	0	7
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	3	0	0	3
Distrito Industrial	0	0	0	3	0	0	3
Estrada Tambaú	0	0	0	6	2	0	8
Jardim Alvorada	0	0	0	30	2	1	33
Jardim América	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Bela Vista	0	1	0	25	6	0	32
Jardim Boa Esperança	0	0	0	22	3	0	25
Jardim Coesa	0	0	0	19	3	0	22
Jardim Colina do Sol	0	0	0	8	0	0	8
Jardim do Horto	0	0	0	10	5	0	15
Jardim Eldorado	0	0	0	3	1	0	4

Jardim Europa	0	0	0	13	3	0	16
Jardim Macaúba	1	0	0	29	3	0	33
Jardim Monte Belo	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Rafaela	1	0	0	9	1	1	12
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	7	1	0	8
Jardim Tupi	8	0	1	30	5	0	44
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	7	1	0	8
Lagoa Branca	0	0	0	5	1	1	7
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	2	0	0	2
Outros	0	0	0	15	0	0	15
Parque das Acácias	0	0	0	3	1	0	4
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	1	0	0	43	13	0	57
Portal de Casa Branca	0	0	0	1	3	0	4
Portal dos Pinheiros	0	0	0	4	0	0	4
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	11	2	0	13
Residencial Coesa Ii	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	0
Venda Branca	0	0	0	0	1	0	1
Vila Francischet	0	0	0	6	1	0	7
Vila Santa Cecília	1	0	0	9	0	0	10
Vila Santa Maria	0	0	0	29	6	0	35
Vila São Bernardo	0	0	0	13	1	0	14
Zona Rural	0	0	0	9	2	1	12
	1,81%	0,3%	0,3%	85,3%	11,53%	0,8%	997

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Casa Branca demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Casa Branca

Gerado em: 11/01/2021 às 15:42
Servidor: JORGE ALBERTO AUGUSTO FERREIRA